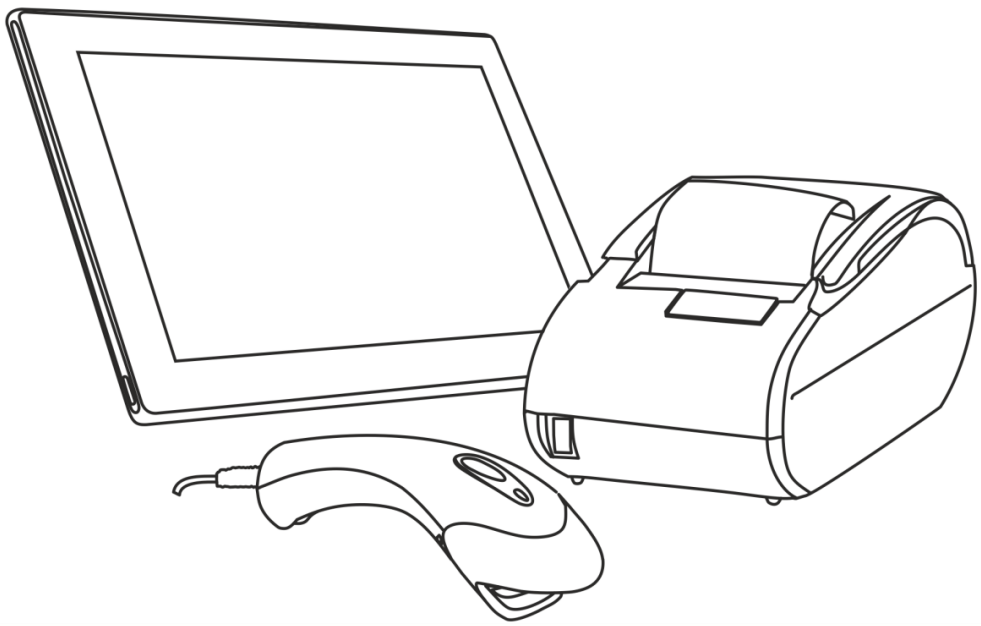
«Свой Магазин»

Решение для автоматизации
розничной торговли

2014



Руководство по эксплуатации

АТОЛ

Руководство по эксплуатации «Свой Магазин»
Версия документа: 1.00 (от 18.04.2014)

Содержание

1. Введение 4
1.1. Сокращения 4
1.2. Условные обозначения 4
2. Назначение 5
3. Общие сведения 6
3.1. Комплект поставки 6
3.2. Требования безопасности 6
3.3. Транспортировка и хранение 7
3.4. Порядок ввода в эксплуатацию 7
3.5. Требования к мобильному устройству 8
4. Установка и лицензирование TabletPOS 9
4.1. Установка ПО TabletPOS на мобильное устройство 9
4.2. Лицензирование ПО TabletPOS 9
5. Начало работы 12
5.1. Настройка FPrint-11 12
5.1.1. Внешний вид 12
5.1.2. Панель управления изделия 12
5.1.3. Подключение внешних устройств 12
5.1.4. Заправка бумаги 13
5.2. Подключение сканера ШК 14
5.3. Настройка связи с мобильным устройством 14
6. ПО TabletPOS 15
6.1. Структура меню 15
7. Типовые ошибки и неисправности 17

1. Введение

1.1. Сокращения

АПК	Аппаратно-программный комплекс
ЕНВД	Единый налог на вмененный доход
ОС	Операционная система
ПК	Персональный Компьютер
ПО	Программное Обеспечение
ПТК	Программно технический комплекс
ШК	Штрихкод

1.2. Условные обозначения



Информация, выделенная таким образом, является важной и требует обязательного прочтения и/или выполнения.



Информация, отмеченная такой иконкой, носит ознакомительный и/или рекомендательный характер.



Информация, отмеченная такой иконкой, является примером использования настройки или механизма работы.

2. Назначение

«Свой Магазин» представляет собой комплекс аппаратных и программных средств, которые обеспечивают автоматизацию рабочего места кассира в точках продаж розничной торговли малого и среднего бизнеса.

Основной особенностью решения «Свой Магазин» являются: простота использования, мобильность, компактность.

В состав аппаратной части решения входит:

- Мобильное устройство (планшет или смартфон);
- FPrint-11*;
- Сканер ШК.

*Для решения «Свой Магазин» под наименованием FPrint-11 подразумевается вариант одного из двух изделий:

- FPrint-11 принтер документов для ЕНВД;
- FPrint-11ПТК (соответствует требованиям ФЗ № 103-ФЗ от 3 июня 2009 года).

Выбор модели для поставки зависит от требований, предъявляемых системой налогообложения. Подробнее о комплектности см. Комплект поставки, стр. 6.

Помимо аппаратной части, система включает также специально разработанное программное обеспечение TabletPOS.

TabletPOS содержит все основные функции товароучетной системы и кассового ПО, необходимые для удовлетворения требований, предъявляемых к автоматизации малого бизнеса.

Данное руководство является кратким введением в «Свой Магазин» и предназначено для тех, кто хочет настроить и запустить аппаратно-программный комплекс. Оно не служит заменой прочей существующей документации на отдельные части аппаратного обеспечения решения.

Комплект документации содержит два основных документа:

- Руководство по эксплуатации «Свой Магазин»;
- Быстрый запуск «Свой магазин».

Помимо этого ПО TabletPOS оснащено системой электронной справки.

Руководство по эксплуатации «Свой Магазин». Содержит все основные требования к условиям ввода в эксплуатацию, описание настройки системы и подготовки ее к работе, а также краткое описание основного функционала.

Быстрый запуск «Свой Магазин». Краткая инструкция по запуску решения «Свой Магазин».

3. Общие сведения

3.1. Комплект поставки

Комплект поставки представлен в таблице ниже:

№	Наименование	Наличие
FPrint-11		
1.	FPrint-11*	1
2.	Внешний сетевой адаптер	1
3.	Кабель интерфейсный DB9F– TPR8P8C	1
4.	Комплект упаковки	1
5.	Кабель сетевой	1
6.	USB-кабель	1
Сканер ШК Argox AS-8000		
6.	Сканер ШК Argox AS-8000	1
Комплект документации		
7.	Быстрый запуск решения «Свой Магазин»	1
Лицензионное соглашение ПО TabletPOS		
8.	Печатное лицензионное соглашение, содержащее LicenseID	1

*Комплектация FPrint-11 зависит от поставляемой модели, полный вариант поставки указан в РЭ на FPrint-11.

ПО TabletPOS, а также полный комплект документации в электронном виде доступны для скачивания на странице http://www.atol.ru/software/.

3.2. Требования безопасности

С целью исключения возможных ошибок в работе системы рекомендуется придерживаться следующих требований по безопасности:

- При работе с решением «Свой Магазин» необходимо принимать меры, исключающие падение аппаратных частей, и различные удары по корпусам оборудования.
- По окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам планшет следует блокировать, не допускать третьих лиц.

- Не рекомендуется оставлять включенной систему «Свой Магазин» без присмотра.

Рабочее место оператора должно быть оборудовано трехполюсной розеткой. Подводку питающего напряжения сети 220 В к розетке осуществлять в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ) и учетом квалификации помещений по степени опасности. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом с сечением не менее 1,5 мм^2.

Подключение системы к сети электропитания и включение отдельных аппаратных частей до момента ввода в эксплуатацию крайне не рекомендуетя.

3.3. Транспортировка и хранение

Аппаратные составляющие решения «Свой Магазин» подлежат хранению в упаковке изготовителя в отапливаемом и вентилируемом складском помещении при температуре от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80% (при +25 °С).

Допускается транспортировка в упаковке изготовителя автомобильным и железнодорожным транспортом (в закрытых транспортных средствах), авиационным транспортом (в герметизированных отсеках) при температуре от –35 °С до +50 °С, относительной влажности воздуха до 98% при +25 °С и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 803 мм рт. ст.).

3.4. Порядок ввода в эксплуатацию

После транспортировки системы при отрицательных температурах, до момента распаковки, аппаратные составляющие необходимо выдержать при комнатной температуре в течение как минимум 6 часов.

Необходимо провести полную проверку системы «Свой Магазин».

Проверка включает в себя:

- контроль комплектности;
- внешний осмотр;
- контроль качества сборки (степень затяжки креплений, отсутствие повреждений внешней отделки).

При выборе места для организации рабочего места оператора необходимо руководствоваться следующими указаниями:

- освещенность рабочего места должна быть не менее 300 лк при общем и комбинированном освещении;
- необходимо избегать попадания прямых лучей света;
- не допускается использование системы «Свой Магазин» в местах с повышенной запыленностью;
- не допускается использование системы «Свой Магазин» вблизи открытого огня;

- не допускается использование системы «Свой Магазин» в местах около радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (расстояние должно быть не менее 1 м), холодильных комнат или воздушных кондиционеров;
- не допускается использование системы «Свой Магазин» в местах с повышенной влажностью, а также в местах, где возможен прямой контакт системы с водой;
- необходимо исключить воздействие вибрации и ударов.

3.5. Требования к мобильному устройству

Производитель гарантирует корректную работу ПО TabletPOS на следующих устройствах:

- SAMSUNG Galaxy Tab 3 Lite;
- 3Q Surf RC0722C;
- DNS AirTab E78;
- Huawei 7 Lite;

В случае работы с ПО на других устройствах, необходимо убедиться, что они обладают следующими характеристиками:

Характеристика	Минимальные требования
Операционная система	Android 4.0
Размер экрана	4 дюйма
Оперативная память	512 Мб
Частота процессора	1000 МГц

4. Установка и лицензирование TabletPOS

4.1. Установка ПО TabletPOS на мобильное устройство

ПО TabletPOS доступно для скачивания на странице: http://www.atol.ru/support/download/.

В случае если для загрузки файла использовался ПК, то после загрузки необходимо сохраненный файл копировать на мобильное устройство.

После загрузки установочного файла на мобильное устройство, файл необходимо найти и запустить посредством файлового менеджера.

Помимо использования файлового менеджера, возможно также использовать любой из apk-установщиков.

После открытия файла apk, выбрать пункт «Установить».

Предварительно необходимо убедиться, что в настройках мобильного устройства Android установлено разрешение «Разрешить установку приложений из неизвестных источников» («Настройки/Безопасность/Неизвестные источники»).

4.2. Лицензирование ПО TabletPOS

ПО TabletPOS защищается файлом лицензии. Для полноценной работы программы необходимо сгенерировать и установить файл лицензии на мобильное устройство.

При работе в демонстрационном режиме, действует ограничение: регистрация всех товаров стоимостью выше десяти рублей, осуществляется по цене 10 рублей.

Генерировать файл лицензии для ПО TabletPOS необходимо самостоятельно, используя два идентификатора: LicenseID и DeviceID.

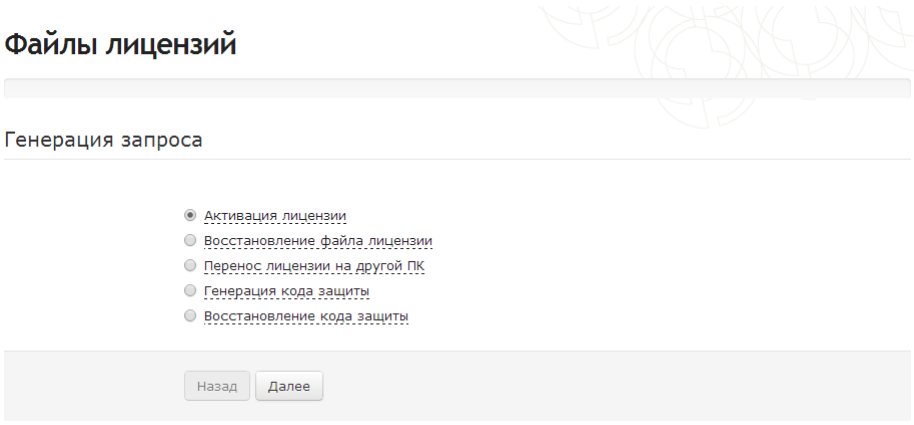
LicenseID – это уникальный идентификатор лицензии, напечатан на лицензионном соглашении из комплекта поставки и содержит серийный номер лицензии.



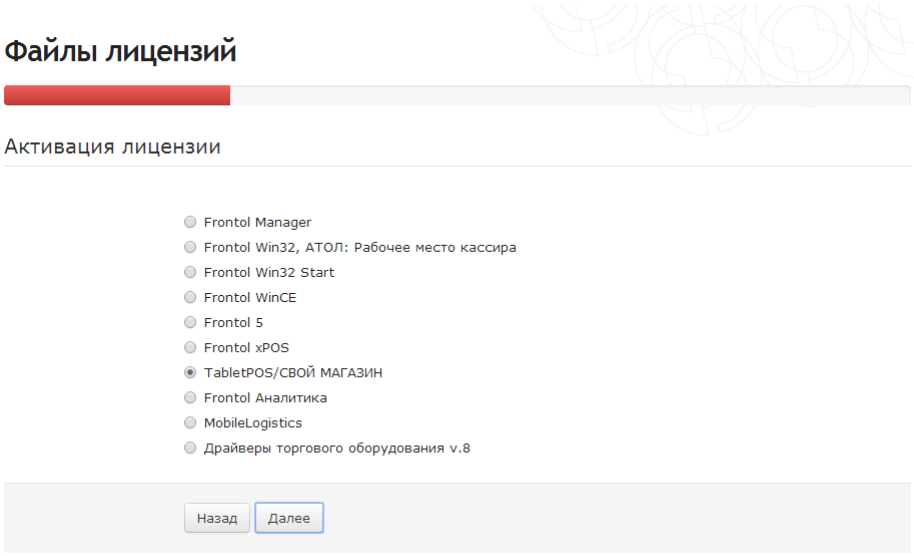
DeviceID – это уникальный идентификатор FPrint-11.

Для генерации лицензии воспользуйтесь страницей формирования запроса по адресу http://www.atol.ru/support/filelic оформленной в виде мастера.

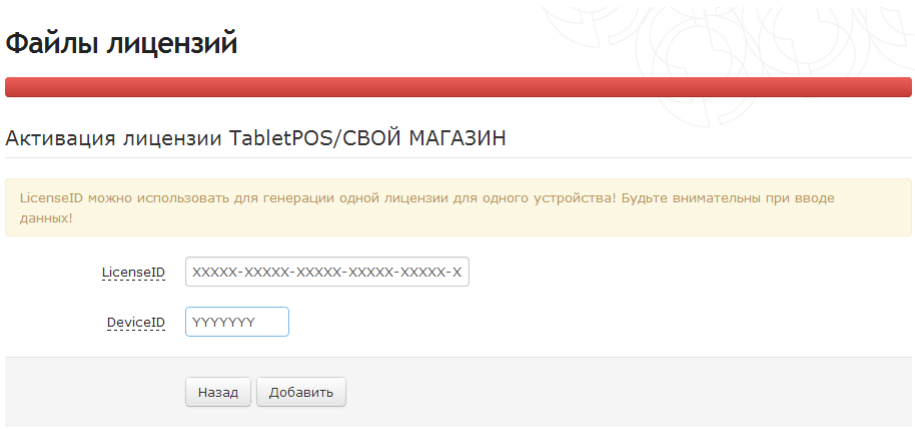
- Выберите «Активация лицензии». Этот пункт необходимо выбирать при покупке новой лицензии ПО TabletPOS.



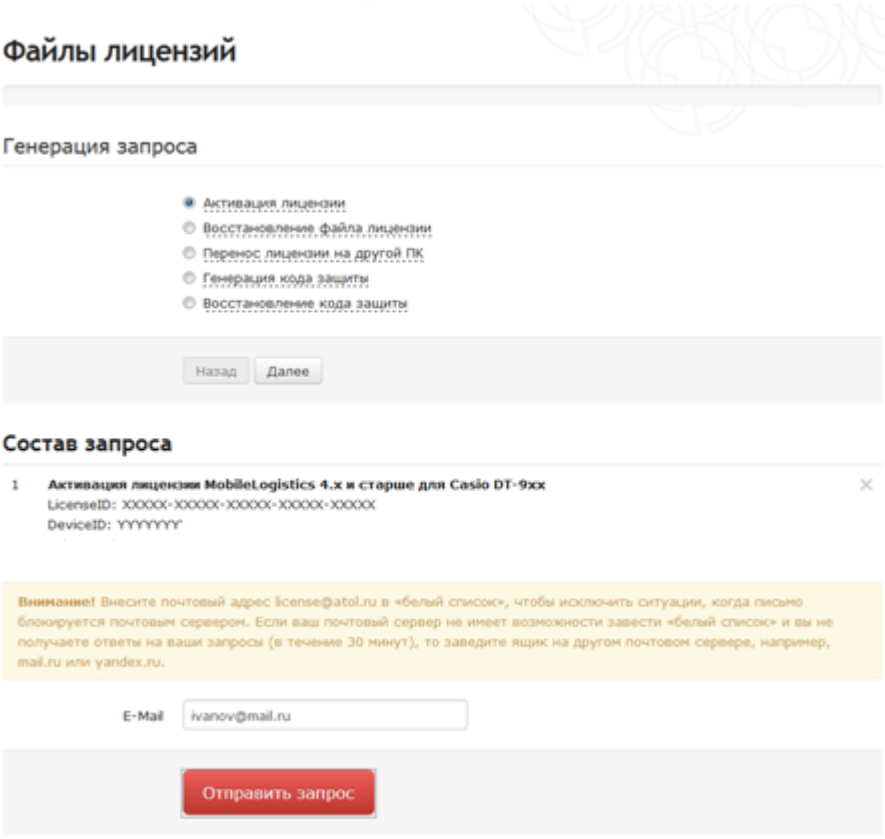
- Далее следует выбрать ПО, на которое требуется новая лицензия. В нашем случае это TabletPOS.



- Далее требуется заполнить поля LicenseID, DeviceID и нажать кнопку «Добавить».



- Если необходимо сгенерировать или восстановить еще несколько лицензий, можно снова воспользоваться мастером. Если ввод всей информации закончен, необходимо заполнить поле «E-Mail» и нажать кнопку «Отправить запрос».



- Через некоторое время (обычно не более 5 минут) на указанный адрес электронной почты придет письмо с вложенным файлом-лицензией или отказ с объяснением причин, почему генерация новой лицензии невозможна.
- Загрузите полученный файл лицензии в мобильное устройство.

Файл лицензии может быть загружен только в мобильное устройство, идентификационный номер которого указан в запросе на получение лицензии.

Стоит обратить внимание, что привязка файла лицензии осуществляется к серийному номеру FPrint-11, таким образом: для работы с одним устройством FPrint-11 с нескольких мобильных устройств, достаточно скопировать файл лицензии на все мобильные устройства, планируемые для работы.

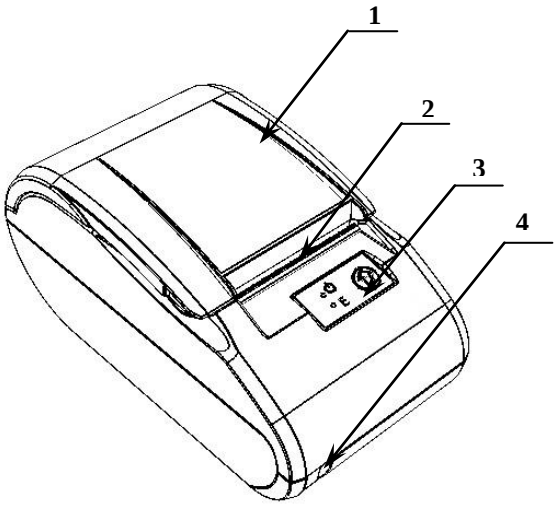
В свою очередь, в случае необходимости работы с несколькими устройствами FPrint-11 с одного мобильного устройства, необходимо будет сгенерировать лицензии на каждый подключенный FPrint-11, и все сгенерированные лицензии следует поместить на данное мобильное устройство, планируемое для работы.

5. Начало работы

5.1. Настройка FPrint-11

В случае необходимости изменения заводских настроек FPrint-11, следует подключить FPrint-11 к ПК, и воспользоваться драйвером ККМ, входящим в комплект поставки (поставляется на CD); Например, следует изменить PIN-код, необходимый для настройки связи с мобильным устройством посредством Bluetooth, с целью исключения несанкционированного доступа к устройству.

5.1.1. Внешний вид



1. Крышка ПТК/ПД.
2. Печатающий механизм.
3. Панель управления (смотрите рисунок 2).
4. Выключатель питания.

Рисунок 1. Внешний вид

5.1.2. Панель управления изделия

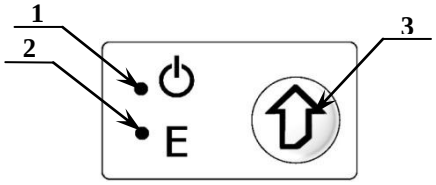


Рисунок 2. Панель управления

1. Индикатор питания (зеленый).
2. Индикатор ошибки «Е» (красный).
3. Кнопка промотки ЧЛ.

5.1.3. Подключение внешних устройств

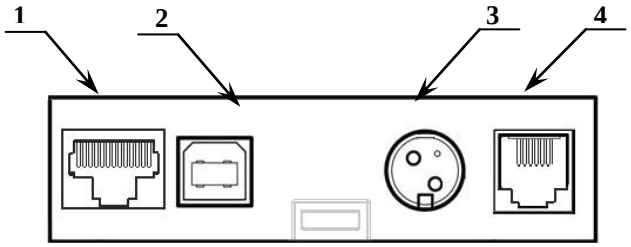


Рисунок 3. Подключение внешних устройств к изделию.

1. Разъем стандарта RS-232 TPR8P8C (необходимый для подключения Сканера ШК).
2. Разъем стандарта USB (B), необходимый для подключения к ПК.
3. Разъем для подключения блока питания 24В постоянного тока.
4. Разъем для подключения денежного ящика.

5.1.4. Заправка бумаги

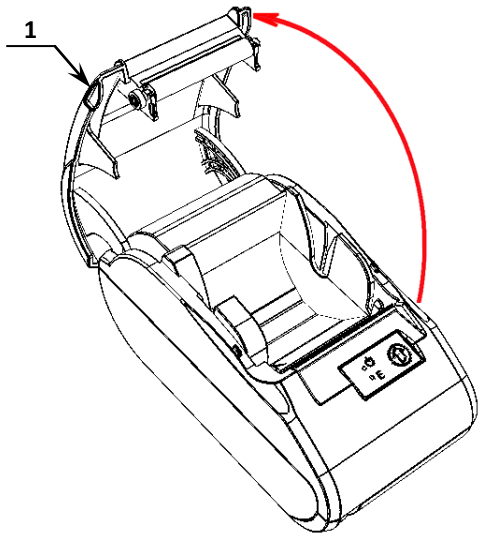


Рисунок 4. Открытие крышки изделия

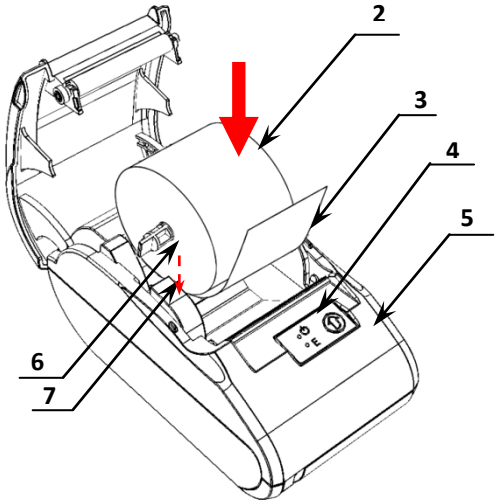


Рисунок 5. Заправка бумаги

1. Удерживая корпус устройства, аккуратно с усилием отделить крышку ***1***, затем откинуть крышку (рисунок 8).
2. Установить ось ***6*** в рулон ЧЛ ***2*** (рисунок 9).
3. Установить ось ***6*** с надетым на нее рулоном ЧЛ в пазы ***7*** (термочувствительный слой с внешней стороны ЧЛ!) и вытянуть свободный конец ленты ***3***.
4. Закрыть крышку (до щелчка) так, чтобы свободный конец ленты ***3*** попал в прорезь крышки ***4***
5. Нажать кнопку промотки ЧЛ ***5*** и проверить свободный ход ленты.

Не вытягивайте ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство. Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги. Запрещается открывать крышку во время печати.

В случае остановки («заедания») продвижения бумаги необходимо:

1. Открыть крышку.
2. Удалить рулон с замятой лентой.
3. Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги.
4. Обрезать конец замятой ленты.
5. Заправить бумагу, как описано выше.

При перекосе бумаги необходимо:

1. Открыть крышку.
2. Установить ленту в штатное положение.
3. Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ находился в прорези крышки.

5.2. Подключение сканера ШК

В комплект поставки входит сканер ШК Argox AS-8000, обладающий небольшим весом, высокой способностью к считываю даже высокоплотных линейных ШК (минимальное разрешение может составлять 4 mil), вне зависимости от их качества и интенсивности внешнего освещения.

К остальным достоинством сканера является простота подключения.

До момента подключения FPrint-11 в сеть, необходимо подключить сканер ШК в разъем FPrint-11 согласно рисунку ниже:

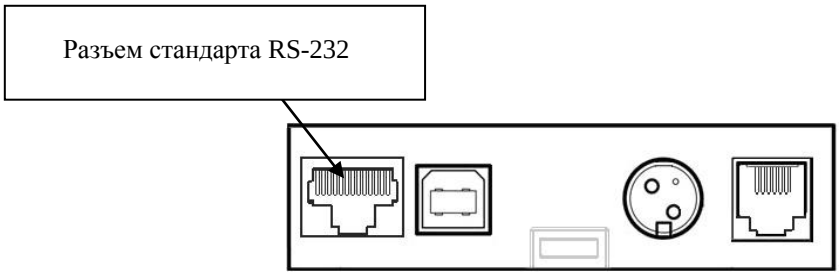


Рисунок 6. Подключение сканера ШК

5.3. Настройка связи с мобильным устройством

После подключения сканера ШК к FPrint-11 необходимо подключить FPrint-11 к сети питания, и нажать выключатель питания FPrint-11 (подробнее см. Внешний вид, стр. 12).

По умолчанию, у FPrint-11 уже включен Bluetooth.

Для настройки связи необходимо на мобильном устройстве найти все доступные устройства «Настройки/Bluetooth/Доступные устройства», список доступных устройств обновляется нажатием кнопки «Поиск устройств».

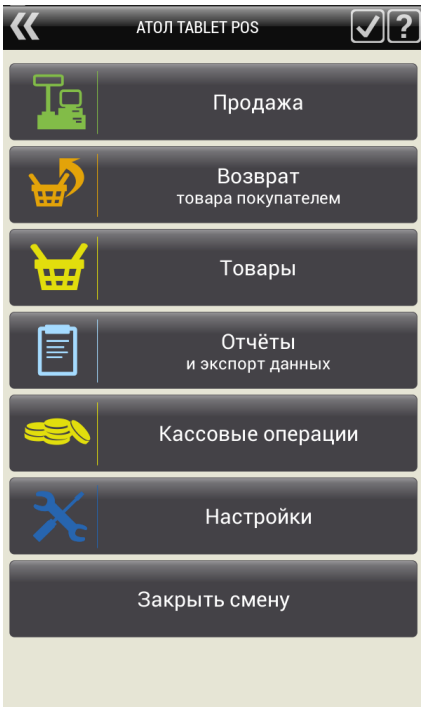
Для сопряжения с устройством необходимо ввести пароль, по умолчанию «00000000».

По умолчанию, после установки ПО TabletPOS, Bluetooth на мобильном устройстве всегда включен. Если Bluetooth отключен, его необходимо включить вручную «Настройки/Bluetooth».

6. ПО TabletPOS

Для запуска ПО TabletPOS необходимо нажать на иконку приложения на рабочем столе мобильного устройства (или найти TabletPOS в списке установленных приложений мобильного устройства).

После открытия на экране отображается основное меню приложения:



В правом верхнем углу расположена кнопка справки  содержащая описание экранов.

Слева от справки отражается индикация связи , показывает следующие сообщения:

- Активный пользователь;
- Соединение с FPrint-11;
- Активная лицензия.

В случае корректности всех трех параметров индикация подсвечена белым цветом, если индикация подсвечена красным цветом (восклицательный знак), то в одном или нескольких параметрах обнаружен сбой. Для выведения на экран подробной информации, необходимо нажать кнопку индикации связи.

6.1. Структура меню

Структура меню TabletPOS Представлена в таблице ниже. Столбцы отражают последовательный переход между функциями, по уровням вложенности меню:

Меню нулевого уровня	Меню первого уровня
Продажа	*Осуществляет операции:*

Меню нулевого уровня	Меню первого уровня
	• Продажа товара; • Начисление скидки
Возврат товара покупателем	*Осуществляет поиск чека с указанием номера и даты чека*
Товары	*Осуществляет переход к следующим функциям:* • Список товаров; • Товарные группы; • Инвентаризация; • Приемка товара; • Возврат товара поставщику; • Списание товара
Отчеты и экспорт данных	*Осуществляет переход к следующим функциям:* • Журнал операций; • Товарные остатки; • Отчет о закупках; • Отчет о продажах
Кассовые операции	*Осуществляет переход к следующим функциям:* • Внесение наличных; • Инкассация; • Пересчет купюр

Настройки	*Осуществляет переход к следующим функциям:*
	• Функционал программы;
	• Скидки и свободная цена;
	• Пользователи;
	• Оборудование;
	• Шапка и подвал чека;
	• Обслуживание
	  • Резервное копирование;
	  • Лицензирование;
	  • Обновление и документация.

7. Типовые ошибки и неисправности

Описание неисправности	Возможные причины возникновения	Способ устранения
FPrint-11 не реагирует на нажатия кнопки	FPrint-11 выключен	Необходимо включить питание
	Идет отработка какой-то команды	Необходимо дождаться окончания выполнения текущей операции
	«Заело» бумагу	Необходимо освободить бумагу
FPrint-11 не входит в Режим регистрации	смена превысила 24 часа	Необходимо снять Z-отчет
На FPrint-11 светится красный индикатор	Бумага закончилась	Необходимо установить бумагу
На FPrint-11 отсутствует печать одной или нескольких точек	Неисправна печатающая головка	Необходимо выключить FPrint-11 и обратиться в ЦТО, обслуживающий данный FPrint-11
Не светится зеленый индикатор на панели управления	FPrint-11 выключен	Необходимо подключить блок питания, затем включить питание
	FPrint-11 вышел из строя	Необходимо обратиться в ЦТО, обслуживающий данный FPrint-11
Отсутствует печать, при этом чековая лента выталкивается	Неисправна печатающая головка	Обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный FPrint-11
Отсутствует соединение Bluetooth на мобильном устройстве	Отключилось соединение	Необходимо включить Bluetooth на мобильном устройстве вручную
Нет связи с FPrint на мобильном устройстве	FPrint-11 выключен	Необходимо включить питание
	Потеряно сопряжение с FPrint-11	Повторите настройку соединения на мобильном устройстве «Настройки/Bluetooth/Поиск устройств»

[Для заметок]

+7(495) 730-7420
www.atol.ru

Исключительные права
на программное обеспечение
и документацию принадлежат
ООО “Управляющая Компания ”АТОЛ”